

vjdigital.it

**CODICE ETICO**

vj digital



vj digital  
marketing  
solutions



vj digital  
marketing  
solutions

[vjdigital.it](http://vjdigital.it)

# *Index*

- 01 CARTA ETICA E DEI VALORI
- 02 REGOLE COMPORTAMENTALI



**vj digital**  
marketing  
solutions

01 CARTA ETICA E DEI VALORI

[vjdigital.it](http://vjdigital.it)

## CARTA ETICA

La mission aziendale: la mission di VJ è quella di creare valore di mercato e ricchezza, grazie alla produzione di progetti innovativi sul piano delle risorse tecnologiche e cognitive in tema di comunicazione, immagine e digital marketing. Non solo talento, ma competenza e flessibilità sono al servizio di tutti coloro che vogliono avvalersi del team di professionisti della VJ per crescere come persone e come imprese, creando valore aggiunto nella società contemporanea.

## I VALORI AZIENDALI

**Responsabilità:** al primo posto, il principio responsabilità è il fondamento ultimo e primo della filosofia aziendale. Questo valore mette nella condizione tutti coloro che fanno parte dell'impresa, di sentirsi responsabili del proprio ruolo e del proprio compito. La responsabilità è intesa anche in senso più ampio: non si è responsabili solo di se stessi e della propria azienda, ma lo si è anche nei confronti dell'esterno e del cliente. Responsabilità implica dedizione, impegno, attenzione, puntualità e sensibilità. Responsabilità significa rispetto verso il proprio collega, verso la propria azienda, senza recare danni all'immagine e ledere in alcun modo il clima interno. Responsabilità di contrattazione e negazione, tenendo fede ai principi di legalità e moralità. Responsabilità verso il cliente e verso i suoi investimenti. Responsabilità verso i crismi contrattuali e verso la propria posizione.

**Libertà:** Il secondo valore è quello della libertà. L'azienda è composta da persone. Le persone che si sentono responsabili nel proprio ruolo e nella propria mansione, devono sentirsi anche liberi di decidere e di agire. In questo clima, i livelli di produttività aumentano. Non solo: per libertà si intende anche la libertà di poter creare ed esprimersi, fare proposte e avanzare possibili modifiche nei processi generali, di cui si è responsabili. La libertà decisionale è dettata dalla responsabilità del proprio ruolo e mansione e nella comprensione che questa finisce, quando inizia quella dell'altro.

**Integrità:** Questo termine ne racchiude molti altri, quali onestà, diligenza, trasparenza. Su queste basi si fonda il principio di integrità che obbliga l'azienda a comportarsi in maniera sempre leale verso sé, verso i propri collaboratori e verso i propri clienti. Questo valore conduce ogni componente dell'azienda a comportarsi in maniera sempre chiara; a fare sempre la cosa giusta anche se questo implica perdere un'opportunità commerciale, perché si parte dalla consapevolezza dei propri limiti o di quelli altrui; ad agire sempre nel rispetto degli impegni e delle promesse fatte; a trattare gli altri con rispetto.

### VJ Lab s.r.l.s.

digital marketing  
solutions

### Sede legale

84123 Salerno  
Via De Bartolomeis 11

### Sede operativa

80143 Napoli  
Centro Direzionale - Via G. Porzio is. G8

[vjdigital.it](http://vjdigital.it)

[info@vjdigital.it](mailto:info@vjdigital.it)

P. IVA 05794980655



**vj digital**  
marketing  
solutions

01 CARTA ETICA E DEI VALORI

[vjdigital.it](http://vjdigital.it)

**Lealtà:** I rapporti con l'esterno, le relazioni con i Collaboratori e quelle tra questi ultimi devono essere improntati alla massima lealtà, che consiste nell'agire con senso di responsabilità e fedeltà all'impresa, e nell'applicazione di un'attitudine di completa buona fede in ogni attività o decisione.

**Trasparenza:** Tutte le azioni della Società e le relazioni con i propri stakeholder e collaboratori devono essere effettuate garantendo correttezza, completezza e tempestività di informazione seco

**Formazione:** Tutti i componenti della Società devono essere persone adeguatamente preparate per affrontare le proprie mansioni al meglio possibile e secondo canoni di eccellenza. L'azienda deve provvedere a fornire gli strumenti necessari, adeguata preparazione e consentire di maturare competenze. Ma spetta anche a ciascun componente della Società, in piena responsabilità e libertà, avanzare sempre più nell'approfondimento delle materie professionali trattate dalla Società. Le linee dettate dalle leggi, dalle migliori prassi di mercato e nei limiti della tutela del knowhow e dei beni dell'Azienda.

**Passione ed Entusiasmo:** In quanto lo stimolo creativo accompagna ogni processo di questa impresa, tutti i membri del team dovranno sentirsi in costante crescita, perché passione ed entusiasmo devono caratterizzare sempre l'approccio al lavoro, qualunque sia la mansione associata, in forza di una mission più alta.

**Innovazione:** In costante evoluzione è il mercato nell'epoca della piena transizione, VJ ha quale valore l'innovazione per lavorare alla continua ricerca ed al continuo sviluppo di attività che sfruttano tecnologie digitali, preesistenti, migliorandone l'impatto, il funzionamento o la fruibilità.

**Rispetto della dignità delle persone:** La Società rispetta i diritti fondamentali delle persone tutelandone l'integrità morale e garantendo eguali opportunità. Nelle relazioni sia interne che esterne, non sono ammessi comportamenti che abbiano un contenuto discriminatorio basato sulle opinioni politiche e sindacali, la religione, la razza, la nazionalità, il sesso, l'orientamento sessuale, lo stato di salute ed in genere qualsiasi caratteristica intima della persona umana.

**VJ Lab s.r.l.s.**  
digital marketing  
solutions

**Sede legale**  
84123 Salerno  
Via De Bartolomeis 11

**Sede operativa**  
80143 Napoli  
Centro Direzionale – Via G. Porzio is. G8

[vjdigital.it](http://vjdigital.it)  
[info@vjdigital.it](mailto:info@vjdigital.it)  
**P. IVA 05794980655**



**vj digital**  
marketing  
solutions

01 CARTA ETICA E DEI VALORI

[vjdigital.it](http://vjdigital.it)

## ETICA DEL LAVORO, TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI COLLABORATORI

Impegno al miglioramento ed orientamento alla crescita e al risultato: Tutti i collaboratori si impegnano nei confronti di VJLAB a dare il meglio delle proprie competenze professionali e a migliorarli, mettendo a disposizione tutto quanto necessario, oltre a quello che la Società offre quali strumenti di lavoro. Tutti i collaboratori si impegnano a rispettare e sentire propri gli obiettivi di crescita e di risultati richiesti.

**Riservatezza:** Tutti i collaboratori si impegnano a mantenere ogni informazione ottenuta dall'azienda nell'osservazione del proprio ruolo e della propria competenza, fatta salva la tutela del principio di Trasparenza.

**Assenza di Conflitto di Interessi:** I collaboratori assicurano che ogni decisione di business sia presa nell'interesse della Società, evitando qualsiasi conflitto di interesse tra le attività economiche personali o familiari e le mansioni ricoperte nella Società.

**Salute e Sicurezza:** VJLAB promuove condizione ed ambiente di lavoro che tutelino l'integrità psico-fisica delle persone, e favoriscano propositività, partecipazione attiva, capacità di lavorare in team ed assunzione di responsabilità.

### GLI STAKEHOLDER:

**Collaboratori:** I collaboratori sono l'Amministratore Unico, i dipendenti e tutti coloro che, a vario titolo, agiscono in nome o per conto e nell'interesse della Società, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto.

**Clienti:** Sono tutti coloro che usufruiscono, a vario titolo, dei servizi della Società.

**Partner:** Sono tutti quei soggetti con VJ ha intrapreso o intraprenderà rapporti di collaborazione, a vario titolo, nella commercializzazione di servizi o nell'esecuzione di lavori e progetti congiunti.

**Fornitori:** Sono tutti coloro i quali, a vario titolo, forniscono beni, risorse e servizi necessari alla realizzazione delle attività e che contribuiscono e determinare la qualità dei servizi erogati.

**VJ Lab s.r.l.s.**  
digital marketing  
solutions

**Sede legale**  
84123 Salerno  
Via De Bartolomeis 11

**Sede operativa**  
80143 Napoli  
Centro Direzionale – Via G. Porzio is. G8

[vjdigital.it](http://vjdigital.it)  
[info@vjdigital.it](mailto:info@vjdigital.it)  
**P. IVA 05794980655**



**vj digital**  
marketing  
solutions

01 CARTA ETICA E DEI VALORI

[vjdigital.it](http://vjdigital.it)

**Enti Finanziari:** Sono gli Istituti di Credito che forniscono sostegno finanziario alle scelte di investimento della Società.

**Pubblica Amministrazione:** Nel senso più ampio, sono tutti quei soggetti di diritto pubblico e privato, che svolgono "una funzione pubblica" o un "servizio pubblico". Per "funzione pubblica" si intendono le attività, disciplinate da norme di diritto pubblico, attinenti le funzioni legislative, amministrative e giudiziarie e caratterizzate dall'esercizio autoritativo e certificativo. Per "pubblico servizio" si intendono le attività disciplinate nelle stesse forme dalla pubblica funzione, ma carenti dei poteri autoritativi o certificativi tipici di quest'ultima.

**Comunità:** Si intende la comunità locale (il microcosmo) con cui la VJ si relaziona, e in generale, l'intera società civile con cui la Società ha o potrebbe avere relazione di scambio.

**VJ Lab s.r.l.s.**  
digital marketing  
solutions

**Sede legale**  
84123 Salerno  
Via De Bartolomeis 11

**Sede operativa**  
80143 Napoli  
Centro Direzionale – Via G. Porzio is. G8

[vjdigital.it](http://vjdigital.it)  
[info@vjdigital.it](mailto:info@vjdigital.it)  
**P. IVA 05794980655**



**vj digital**  
marketing  
solutions

02 REGOLE COMPORTAMENTALI

[vjdigital.it](http://vjdigital.it)

## REGOLE COMPORTAMENTALI

**Rappresentatività e Collaborazione:** I collaboratori sono tenuti ad agire con rigore ed impegno professionale, al fine di tutelare la reputazione della Società, impostando con ogni interlocutore, interno o esterno, relazioni basate sulla fiducia e sulla collaborazione reciproca. I collaboratori si rendono garanti, nella conduzione quotidiana delle proprie attività, di valorizzare l'affidabilità, l'efficienza e l'eccellenza che contraddistinguono lo stile VJ.

**Condotta onesta e trasparente:** I collaboratori sono tenuti ad una condotta integra nel rispetto delle normative, del regolamento e delle procedure interne vigenti. La condizione di agire in vantaggio di VJ LAB non può, in alcun modo, giustificare la tenuta di comportamenti in contrasto con principi redatti nel presente documento, la cui generalizzata osservanza è di fondamentale importanza per il buon funzionamento e per il prestigio della Società.

**Conflitto di interessi:** Il conflitto di interessi si verifica quando un collaboratore della Società utilizza la propria posizione per profitto personale o qualora gli interessi personali entrino in conflitto con VJLAB. Pertanto, ciascun collaboratore deve evitare qualsiasi coinvolgimento che interferisca, o possa interferire, con la sua capacità di valutare in modo imparziale le decisioni per conto della Società. Ogni situazione che possa costituire o determinare, anche solo potenzialmente, un conflitto d'interessi deve essere tempestivamente comunicata al proprio superiore che dovrà obbligatoriamente confrontarsi con l'Organismo di Vigilanza per le decisioni del caso (cfr. Art. 231 c.c.).

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le situazioni che generano un conflitto di interessi potrebbero essere:

**svolgimento, da parte del collaboratore, di attività lavorative aventi lo stesso campo di pertinenza VJ, presso clienti, fornitori, concorrenti o consulenti;**

**Trattamento delle Informazioni:** I collaboratori devono assicurare veridicità, trasparenza, accuratezza e completezza della documentazione e delle informazioni rese nello svolgimento dell'attività di propria competenza.

**Tutela e Riservatezza delle informazioni:** I collaboratori devono garantire la massima riservatezza su informazioni strategiche, confidenziali o relative alla proprietà intellettuale di VJ. La Società garantisce la corretta gestione delle informazioni riservate e richiede ai Collaboratori di mantenere il più assoluto riserbo su ogni informazione riservata inerente la Società, il proprio rapporto di collaborazione con la società e/o terzi. VJ LAB si impegna a tutelare la proprietà intellettuale e il diritto d'autore di terzi e da terzi. Tutti i collaboratori contribuiscono a verificare il rispetto della normativa sui diritti di proprietà intellettuale e sul diritto d'autore.

### VJ Lab s.r.l.s.

digital marketing  
solutions

### Sede legale

84123 Salerno  
Via De Bartolomeis 11

### Sede operativa

80143 Napoli  
Centro Direzionale – Via G. Porzio is. G8

[vjdigital.it](http://vjdigital.it)

[info@vjdigital.it](mailto:info@vjdigital.it)

P. IVA 05794980655



**vj digital**  
marketing  
solutions

02 REGOLE COMPORTAMENTALI

[vjdigital.it](http://vjdigital.it)

**Tutela dei dati personali:** la Società tutela i dati personali acquisiti nello svolgimento delle proprie attività re lativamente ai collaboratori e ai terzi. La Società tratta tali dati nel rispetto delle normative vigenti e de lla tutela morale delle persone.

**Tracciabilità e correttezza delle operazioni:** Tutte le operazioni e le transazioni, intese nel senso più ampio del termine, devono essere autorizzate registrate nel rispetto dei principi di onestà e imparzialità. Spetta a tutti i collaboratori operare con la dovuta diligenza e garantire che le attività svolte siano supportate da riscontri documentali e/o informatici anche al fine di permettere la congruità amministrativa e la legittimità dell'operazione. VJ LAB promuove il principio del corretto comportamento nelle attività d'impresa, anche con riferimento alla fattispecie di reato previste nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del D.Lgs.231/2001.

## CLIENTI

**Qualità ed eccellenza:** VJ Lab aspira a soddisfare le migliori e legittime aspettative dei propri Clienti fornendo loro servizi di eccellenza e qualità, nel rispetto delle norme poste a tutela della concorrenza e del mercato.

L'obiettivo perseguito è quello di garantire una risposta immediata, qualificata e competente alle esigenze dei Clienti, uniformando i propri comportamenti a correttezza, cortesia e collaborazione.

**Correttezza negoziale e contrattuale:** Costituisce obiettivo prioritario la piena soddisfazione del Cliente per VJ e delle relative esigenze, anche ai fini della creazione di un solido rapporto ispirato ai generali valori di correttezza, onestà, trasparenza e professionalità. Nell'ambito delle relazioni con i clienti, ogni collaboratore coinvolto dovrà rispettare i buoni principi vigenti, nonché attenersi alla verità nella comunicazioni pubblicitarie o di altra natura.

La società si impegna a non precludersi alcuna opportunità di guadagno e non avere atteggiamenti discriminatori nei confronti di nessun soggetto, tuttavia sono severamente vietate le relazioni di lavoro con Società aventi ingerenza in organizzazioni criminali, o altre attività illecite. Si preclude la possibilità anche di lavorare con soggetti ad alto rischio finanziario, motivo per il quale bisognerà verificare ogni volta la solidità dell'impresa in contrattazione. Per contratti di ordine superiore agli euro trentamila, bisognerà contrattualizzare il cliente con fideiussione bancaria obbligatoria, per mettere al riparo la Società dal rischio d'impresa e da stancanti decreti ingiuntivi attuativi e volti al pignoramento.

**VJ Lab s.r.l.s.**  
digital marketing  
solutions

**Sede legale**  
84123 Salerno  
Via De Bartolomeis 11

**Sede operativa**  
80143 Napoli  
Centro Direzionale – Via G. Porzio is. G8

[vjdigital.it](http://vjdigital.it)  
[info@vjdigital.it](mailto:info@vjdigital.it)  
**P. IVA 05794980655**





**vj digital**  
marketing  
solutions

[vjdigital.it](http://vjdigital.it)

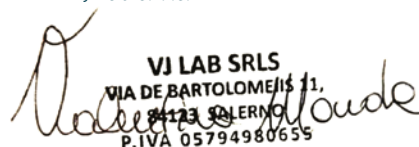
## CONCLUSIONE

Il Codice Etico ha l'obiettivo di indirizzare la gestione di VJ Lab secondo criteri di rispetto della legge, nonché della lealtà, correttezza professionale ed efficienza economica nei rapporti interni ed esterni alla Società, al fine di favorire indirizzi univoci di comportamento volti alla soddisfazione delle esigenze degli stakeholder e al consolidamento di una positiva reputazione aziendale. Con l'approvazione del presente Codice Etico, la Società dichiara di ispirare la propria attività ai principi in esso contenuti al fine di non intraprendere, o proseguire, alcun rapporto con chiunque dimostri di non condividere lo spirito o ne violi i principi e le regole di condotta.

In nessun modo il perseguimento dell'interesse aziendale può prescindere dal rispetto delle normative vigenti e dai contenuti del Codice Etico.

dott.ssa Valentina Monda

VJ Lab s.r.l.s.

  
**VJ LAB SRLS**  
VIA DE BARTOLOMEIS 11,  
84123 SALERNO  
P.IVA 05794980655

### VJ Lab s.r.l.s.

digital marketing  
solutions

### Sede legale

84123 Salerno  
Via De Bartolomeis 11

### Sede operativa

80143 Napoli  
Centro Direzionale – Via G. Porzio is. G8

[vjdigital.it](http://vjdigital.it)

[info@vjdigital.it](mailto:info@vjdigital.it)

P. IVA 05794980655



TM